

## LEVERINGSVOORWAARDEN ROSKAM MEDIA BV

Algemene leveringsvoorwaarden

A - ALGEMEEN

### 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden (hierna: 'Voorwaarden') zijn opgesteld door Roskam Media BV, statutair gevestigd te Ermelo en kantoorhoudende aan de Stationsstraat 2A te (3851 NH) Ermelo. Roskam Media BV is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Amersfoort onder nummer 64044203 BTW nummer: NL855499187B01.

1.2 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Roskam Media dan wel een tot Roskam Media behorende onderneming en natuurlijke personen (hierna: 'Klant' of 'Abonnee') gesloten overeenkomsten (hierna: 'Overeenkomst') bestaande uit onder andere een abonnementsovereenkomst met betrekking tot de door Roskam Media uitgegeven (online) magazines (hierna: 'Magazines') dan wel een overeenkomst met betrekking tot een (online) aankoop van een product (welkomstgeschenken etc.) of dienst van Roskam Media. Deze Voorwaarden zijn ook van toepassing op alle door Roskam Media aan Klant verstrekte aanbiedingen en offertes en door Klant bij Roskam Media geplaatste (online) bestellingen.

1.3 Door het afsluiten van een Overeenkomst (abonnement of bestelling van een product), gaat Klant akkoord met deze Voorwaarden. Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts in schriftelijke vorm worden afgeweken. Met uitzondering van het bepaalde in artikel 1.4, geldt deze afwijking slechts voor de betreffende Overeenkomst of bestelling.

1.4 Roskam Media heeft het recht om deze Voorwaarden en aanbiedingen tussentijds te wijzigen, onder andere op grond van de jaarlijkse inflatie-indexatie. De gewijzigde Voorwaarden worden gepubliceerd op de websites van Roskam Media en zullen 30 dagen na publicatie in werking treden.

1.5 Indien Klant jonger is dan 16 jaar dan wordt deze geacht toestemming te hebben van een voogd/ouder.

1.6 Deze Voorwaarden zullen op verzoek kosteloos worden toegezonden. Dit verzoek kan gericht worden aan [h.roskamvankoppen@motorboot.com](mailto:h.roskamvankoppen@motorboot.com) of via 06-25064541 worden opgevraagd en zijn tevens gepubliceerd op [www.motorboot.com](http://www.motorboot.com) en [www.roskammedia.nl](http://www.roskammedia.nl)

### 2. Aansprakelijkheid en overmacht

2.1 Roskam Media is slechts aansprakelijk voor door Klant geleden schade indien deze schade aan Roskam Media is toe te rekenen of indien deze schade als gevolg van een wettelijke bepaling voor risico van Roskam Media komt. Roskam Media is niet aansprakelijk voor schade die als gevolg van het gebruik door Klant van enig door Roskam Media geleverd product of welkomstgeschenk, tenzij Roskam Media aansprakelijk is conform het bepaalde inzake productaansprakelijkheid als bedoeld in artikel 6:185 e.v. Burgerlijk Wetboek dan wel indien er sprake is van opzet of grove schuld van Roskam Media.

2.2 Roskam Media is niet aansprakelijk voor schade die later dan zes (6) maanden na levering van het product is ontstaan dan wel voor schade die niet binnen 14 dagen na het ontstaan aan Roskam Media schriftelijk is gemeld. Indien de schade later is ontstaan zal Roskam Media op verzoek van Klant informeren over het eventueel verhalen van de schade op de leverancier van het product.

2.3 Indien in rechte wordt vastgesteld dat Roskam Media aansprakelijk is voor de veroorzaakte schade, dan is deze beperkt tot de daadwerkelijk door Klant geleden schade. Roskam Media is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van het overschrijden van een overeengekomen leveringstermijn dan wel voor indirecte, gevolgschade, verlies en/of beschadiging van gegevens, winstderving, omzetcerving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade veroorzaakt door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van aanspraken van derden. en/of gevolgschade.

2.5 Roskam Media is niet aansprakelijk voor enige schade indien deze is veroorzaakt door een tekortkoming in de nakoming die het gevolg is van overmacht. Overmacht is aanwezig, indien de tekortkoming het gevolg is van buiten de macht van Roskam Media gelegen omstandigheden waaronder in ieder geval wordt verstaan: oorlog of daarop gelijkende situaties, oproer, staking, bezetting, ziekte van personeel van Roskam Media, tekortschieten van toeleveranciers en/of transporteurs van Roskam Media, maatregelen van de overheid, productieverbod, slecht weer, brand en explosie.

2.6 De Voorwaarden, genoemde abonnementsprijzen en Overeenkomst die door de Klant met Roskam Media wordt aangegaan, zijn onder voorbehoud van eventuele druk- en zetfouten.

### 3. Auteursrecht

3.1 De inhoud van de door Roskam Media uitgegeven Magazines en websites mag niet door of met medewerking van Klant worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar worden gemaakt op welke wijze dan ook, dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van Roskam Media.

3.2 Alle auteursrechten, naburige rechten en databankrechten ten aanzien van de inhoud van de door Roskam Media geleverde Magazines, producten en/of diensten komen uitsluitend toe aan Roskam Media dan wel haar licentiegevers.

### 4. Totstandkoming en uitvoering van Overeenkomsten

4.1 Alle door Roskam Media gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend en geschieden op basis van beschikbaarheid.

4.2 De aanvaarding van een bestelling (hierna: 'Bestelling') door Roskam Media geschiedt schriftelijk (waaronder in deze Voorwaarden tevens wordt verstaan elektronisch) of doordat Roskam Media met uitvoering van een Bestelling begint. Door Klant aan Roskam Media verstrekte Bestellingen zijn onherroepelijk in die zin, dat een Overeenkomst tot stand komt door de enkele aanvaarding door Roskam Media van deze Bestelling.

4.3 Een Bestelling kan op ieder moment zowel telefonisch, elektronisch of schriftelijk worden afgesloten. Roskam Media is zonder opgaaf van redenen gerechtigd een Bestelling te weigeren. Ook na aanvaarding van een Bestelling is Roskam Media gerechtigd deze zonder opgave van redenen te annuleren. In een dergelijk geval is Roskam Media niet gehouden tot meer dan de restitutie van de eventueel door Klant al vooruitbetaalde bedragen.

4.4 Wijzigingen in een Bestelling moeten door Klant tijdig en schriftelijk aan Roskam Media worden doorgegeven en zijn slechts van kracht, als zij door Roskam Media uitdrukkelijk worden aanvaard.

4.5 Roskam Media heeft het recht indien dit nodig of wenselijk is, Bestellingen geheel of gedeeltelijk te laten uitvoeren door derden.

4.6 De door Roskam Media gehanteerde levertijden zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen. Bij niet tijdige levering dient Roskam Media schriftelijk in gebreke te worden gesteld alvorens zij in verzuim komt.

## 5. Vragen en klachten

5.1 Vragen met betrekking tot het abonnement, facturen in verband met een Bestelling of een Overeenkomst dienen uiterlijk binnen acht dagen na ontvangst van de factuur aan Roskam Media ter attentie van de Afdeling Lezersmarketing te worden gericht. Deze afdeling is telefonisch te bereiken op 06-25064541 of per e-mail naar [h.roskamvankoppen@motorboot.com](mailto:h.roskamvankoppen@motorboot.com).

5.2 Klachten van welke aard dan ook, dienen zo spoedig mogelijk doch uiterlijk 8 dagen na het ontstaan daarvan of de ontvangst van de factuur te worden gemeld aan Roskam Media via de in artikel 5.1 genoemde mogelijkheden. Roskam Media neemt klachten in behandeling en zal na twee weken hierop schriftelijk reageren.

5.3 Klachten, onder andere met betrekking tot de bezorging van het betreffende Magazine geven Klant niet het recht de betaling van facturen geheel of gedeeltelijk op te schorten.

## 6. Overdracht

Roskam Media mag uit deze Voorwaarden of de met Klant gesloten Overeenkomst voortvloeiende recht en verplichtingen aan een onderneming binnen haar eigen concern en derden overdragen, met dien verstande dat deze onderneming de Overeenkomst gesloten tussen Roskam Media en Klant naleeft. Roskam Media zal Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van een dergelijke overdracht. Klant kan haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst met Roskam Media niet aan een derde overdragen, tenzij Roskam Media daartoe schriftelijke goedkeuring heeft gegeven.

## 7. Privacy

7.1 Roskam Media respecteert de privacy van haar Klanten. Persoonlijke gegevens van Klanten worden door Roskam Media dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd.

7.2 Roskam Media is verantwoordelijk voor de verwerking van de klantgegevens die worden verzameld bij het sluiten van een Overeenkomst of bij het plaatsen van een Bestelling met als doel om uitvoering te kunnen geven aan de Overeenkomst tussen Roskam Media en Klant, een administratie bij te houden van alle Klanten, Klanten naar o.a. leeftijd, geslacht en interesses te kunnen segmenteren, dan wel van Klant een profiel op te kunnen bouwen, aan de hand waarvan Roskam Media haar producten, diensten en aanbiedingen af kan stemmen op de behoeftes van Klant, en om haar Klanten aanbiedingen te kunnen doen van Roskam Media.

7.3 Klant is op de hoogte gesteld van en gaat akkoord met de verzameling en verwerking van persoonsgegevens en het gebruik dat daarvan door Roskam Media kan worden gemaakt als bedoeld in artikel 7.2 en Klant gaat akkoord met het Privacy statement.

7.4 Klant kan zijn/haar persoonsgegevens te allen tijde inzien en (verzoeken) deze (te) wijzigen, aan(te)vullen of (te) verwijderen.

## 8. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze Voorwaarden en op de tussen Klant en Roskam Media gesloten Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen met betrekking tot de Voorwaarden en voornoemde Overeenkomst, worden gebracht voor de bevoegde rechter te Amsterdam, met uitzondering van de geschillen die onder de competentie van de Kantonrechter vallen.

## B. SPECIFIEKE VOORWAARDEN ABONNEMENTEN

### 9. Aangaan abonnement en welkomstgeschenk

9.1 Een abonnement kan door Abonnee op ieder moment telefonisch, elektronisch of schriftelijk worden aangegaan. De totstandkoming van een abonnement wordt door Roskam Media schriftelijk (waaronder in deze Voorwaarden tevens wordt verstaan elektronisch) bevestigd. De bevestiging bevat onder andere het abonnementstype, de ingangsdatum en einddatum indien van toepassing van het abonnement, de inlogcode voor de website en de contactgegevens van de klantenservice van Roskam Media.

9.2 Roskam Media heeft het recht om zonder opgaaf van redenen een verzoek van een Klant tot het aangaan van een abonnement niet te accepteren. Indien een aanvraag niet wordt geaccepteerd zal Roskam Media dit binnen 10 werkdagen na ontvangst van de aanvraag schriftelijk aan Abonnee meedelen.

9.3 Kortingsaanbiedingen en welkomstgeschenken zijn alleen mogelijk indien de nieuwe Abonnee de afgelopen 6 maanden geen abonnement heeft gehad op het betreffende Magazine in kwestie. Indien dit wel het geval is of bij vermoeden van misbruik (waaronder ook valt overmatig aangaan van abonnementen), vervalt het recht op korting of welkomstgeschenk en heeft Roskam Media het recht het welkomstcadeau c.q. de korting terug te vorderen.

9.4 Aanbiedingen met een welkomstgeschenk gelden alleen zolang de voorraad strekt.

9.5 In het onverhoopte geval dat een specifiek welkomstgeschenk niet meer op voorraad is dan zal Roskam Media een alternatief daarvan bieden in de vorm van een vervangend welkomstgeschenk.

9.6 Roskam Media doet haar uiterste best om het welkomstgeschenk binnen 6 weken na ontvangst van het abonnementsgeld aan Abonnee te verzenden. Indien levering binnen deze termijn niet mogelijk is, zal Roskam Media Abonnee daarvan op de hoogte stellen.

9.7 Eventuele gebreken of schade aan het welkomstgeschenk dienen door Abonnee binnen twee weken na ontvangst aan Roskam Media te worden gemeld per e-mail [h.roskamvankoppen@motorboot.com](mailto:h.roskamvankoppen@motorboot.com). Roskam Media is bevoegd om klachten die na deze termijn ontvangen worden niet in behandeling te nemen.

### 10. Looptijd en opzegging van het abonnement

10.1 Een abonnement wordt aangegaan voor de opgegeven periode of voor een bepaald aantal edities. Een abonnement wordt daarna – behoudens opzegging als in dit artikel geregeld – automatisch verlengd, tenzij anders vermeldt in de aanbieding. Binnen de eerste abonnementsstermijn kan het abonnement alleen tegen het einde van de overeengekomen abonnementsstermijn worden beëindigd, waarbij de Abonnee uiterlijk twee (2) maanden voor het verschijnen van het eerste nummer van de nieuwe abonnementsstermijn Roskam Media over deze opzegging moet berichten. Dit kan telefonisch op 06-25064541, per post aan het adres van Roskam Media dan wel per e-mail aan [h.roskamvankoppen@motorboot.com](mailto:h.roskamvankoppen@motorboot.com) geschieden. Informatie over de looptijd van het Abonnement kan opgevraagd worden bij de Klantenservice van Roskam Media die te bereiken is op voornoemd telefoonnummer en e-mail adres.

10.2 Bij automatische verlenging wordt het abonnement omgezet in een abonnement voor onbepaalde tijd. Opzegging van het abonnement na automatische verlenging kan met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden tenzij de betreffende titel 11 maal of minder per jaar verschijnt, dan dient Abonnee een opzegtermijn van drie maanden in acht te nemen. Opzegging dient te geschieden op de wijzen als in artikel 10.2 genoemd.

10.3 Indien een abonnement wordt aangegaan voor bepaalde duur van meer dan 12 maanden en Abonnee ontvangt vanwege de overeengekomen duur van meer dan 12 maanden bij afsluiting een welkomstgeschenk, dan kan Roskam Media een voortijdige opzegging van het abonnement weigeren.

10.4 Een zgn. cadeau abonnement ten behoeve van een derde, wordt voor bepaalde tijd aangegaan en wordt niet automatisch verlengd.

10.5 In het onverhoopt geval van het overlijden van een Abonnee, eindigt het abonnement op het tijdstip waarop het overlijden van deze persoon aan Roskam Media wordt medegedeeld. In dat geval kan restitutie van een deel van het abonnementsbedrag voor de niet verstreken abonnementsperiode plaatsvinden, mits het een bedrag van meer dan € 10,00 (tien euro) betreft.

## 11. Tarieven prijswijziging en betaling

11.1 De door Roskam Media gehanteerde tarieven en prijzen gelden uitsluitend voor abonnementen in Nederland en zijn inclusief verzendkosten en B.T.W. tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Abonnementssoorten en tarieven voor het buitenland worden vermeld op de website [Motorboot.com](http://Motorboot.com)

11.2 Betaling van het abonnementsgeld dient voorafgaand aan elke abonnementsperiode te geschieden op een manier die Abonnee heeft geaccepteerd bij het aangaan van het abonnement. De betalingstermijnen die bij verlenging van het abonnement gelden zijn terug te vinden in het colofon of de servicepagina van het Magazine en worden middels een digitale factuur in rekening gebracht tenzij er een automatische incasso is overeengekomen. De abonnementsprijzen voor de verlenging staan vermeld in het colofon of op de servicepagina van het Magazine.

11.3 Bij niet tijdige betaling onder andere door storning van de afgeschreven bedragen of wegens een ontoereikend saldo op de aangegeven rekening, heeft Roskam Media het recht herinneringskosten in rekening te brengen. Indien de betaling van het abonnement ook na aanmaning niet ontvangen is, is Roskam Media gerechtigd het abonnement eenzijdig en met onmiddellijke ingang te beëindigen alsmede eventuele schadevergoeding en achterstallige betalingen te vorderen. Roskam Media heeft alsdan het recht de vordering over te dragen aan een incassobureau.

11.4 Roskam Media behoudt zich het recht voor de abonnementsprijs gedurende de looptijd van het abonnement te wijzigen. Een wijziging van de abonnementsprijs wordt uiterlijk vier weken voordat deze van kracht wordt, in het colofon van het betreffende Magazine gepubliceerd. Indien de wijziging een verhoging betreft en deze verhoging plaatsvindt binnen drie maanden na aanvang van het betreffende abonnement, heeft Abonnee het recht het abonnement te ontbinden met inachtneming van een opzegtermijn van een maand en op de wijze als genoemd in artikel 10.1 van deze Voorwaarden.

11.5 Het storneren van een door Roskam Media (automatisch) geïncasseerd bedrag ontslaat Abonnee niet van zijn betalingsverplichting.

## 12. Bezorging

12.1 Vanaf de overeengekomen datum van eerste bezorging van een door Roskam Media uitgegeven Magazine, zal Roskam Media zich inspannen voor een tijdige bezorging hiervan gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

12.2 Roskam Media is gemachtigd de bezorging van het overeengekomen abonnement te staken indien tijdige betaling uitblijft.

12.3 Abonnee dient klachten over de bezorging zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 8 dagen te melden aan Roskam Media ter attentie van de afdeling Klantenservice. Deze afdeling is telefonisch te bereiken via 06-25064541 dan wel per e-mail via [h.roskamvankoppen@motorboot.com](mailto:h.roskamvankoppen@motorboot.com). Roskam Media zal zich er vervolgens voor inspannen de betreffende editie van het door Roskam Media uitgegeven Magazine zo spoedig mogelijk te bezorgen. Aan deze bezorging zijn geen extra kosten verbonden. Klachten met betrekking tot de bezorging geven Abonnee niet het recht de betaling van het abonnementsgeld geheel of gedeeltelijk niet te voldoen of op te schorten.

12.4 Roskam Media is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van het niet-tijdig bezorgen van een door haar uitgegeven Magazine.

12.5 Abonnee dient wijzigingen in het bezorgings- dan wel factuuradres, tijdig, te weten uiterlijk vier weken van te voren, aan Roskam Media te verstrekken. Onjuistheden in de adressering of de naamsvermelding van Abonnee dienen zo spoedig mogelijk aan Roskam Media gemeld te worden danwel dat Abonnee dit zelf in zijn 'MijnMotorboot'-omgeving kan aanpassen.

### 13. Staken en wijziging inhoud en lay-out van Magazine

Roskam Media is te allen tijde gerechtigd de omvang, het aantal edities, inhoud en lay-out van de door Roskam Media uitgegeven Magazines naar eigen inzicht te wijzigen, waarbij Roskam Media ervoor zal zorgen dat het betreffende Magazine ook na de wijzigingen kwalitatief en kwantitatief in een redelijke verhouding blijft staan tot het abonnementsstarief. Roskam Media is bovendien gerechtigd om welke reden dan ook om de uitgave van een door Roskam Media uitgegeven Magazine op ieder moment te staken. Alsdan is zij niet verplicht nog enige levering uit te voeren. Abonnee heeft alsdan recht op gedeeltelijke restitutie van het vooruitbetaalde abonnementsstarief.